“五一”加“动漫”，杭城两万余名城管人时刻在岗

杭州市城管系统认真贯彻落实市委、市政府节前的指示精神，严格按照城管系统重大活动保障预案，做好“五一”劳动节和国际动漫节保障，在全体城管系统干部职工的共同努力下，环境卫生干净整洁，街面秩序良好，城市设施安全运行，市政公用保障到位，较好地完成了节日保障工作任务。

5月1日—4日，共出动执法队员10540人次、执法车1110辆次，劝导与查处无证流动摊贩2726处，查处违停4076起，搬扶、规整非机动车和单车172737余辆；出动保洁与环卫人员70851人，清运各类垃圾48246吨（其中焚烧29937吨、填埋18322吨）、延时保洁道路1568条、清洗路面1662条（段）、补种绿地2772.7平米；巡查道路3167条次、检查桥梁2865座、抢补抢修窨井（井座下沉、井圈破损）135只；清理“牛皮癣”2183处，清洗城市家具63129件；公共遛犬区接待犬主遛犬42条次；市区河道调配水1251.9万立方米、城市供水670.05万吨、天然气供应1370.09万立方、液化气销售量33993瓶（折合15千克/瓶）、公共自行车租用101.1277万辆次；整改断字缺亮、更换路灯、景观灯707处；钱江两岸播放灯光秀10场次；数字城管信息采集1476件，处置842件。在西湖景区，女子巡逻队持续为市民和游客服务。劝导踩踏草坪800余起、攀折花木90余起、捞鱼喂鱼15起、湖边戏水38起、不良遛犬29起，提供各类咨询服务500余人次。

为了市民的出行安全和环境整洁有序，杭州城管人开启“加长版劳动节”，每天坚守在岗位上。如果你有个城管朋友，节假日给他发微信不回、约他总是没空，千万别怪他，因为他们节日里确实有点儿忙！

每一个白天与黑夜、平时与假日，城管人始终不会停下脚步。他们因劳动而快乐，因奋斗而精彩！（综合处）

70条道路今年将有机更新

本报讯 2019年，全市70条（段）城市道路将实施有机更新,对象是逐年通过养护手段修复且修复后未达规范的道路。通过对道路面层及局部基础存在的问题进行修缮恢复，达到标本兼治的效果。

第一批道路有机更新计划已经下达，共涉及13条（段）,计划修复道路面积约24万平方米、人行道面积约3.7万平方米。各区城管部门将在4月份完成项目的设计工作，争取在6月底开工。

与往年相比，今年的有机更新有三个结合的特点，一是与地铁施工区域的道路恢复结合。城管部门与地铁建设部门将同步对工地周边道路进行修复，如即将完工的地铁5号线，确保路段全面提升改善。二是与道路无障碍设施提升结合。重点对江干区环丁路、勤丰路等人行道上破损老化的行进盲道、提示盲道以及坡口进行改造。三是与大型区块建设结合。利用城北建设“智慧网谷”小镇契机，对该区域主要道路之一的康桥路进行提升改善。（朱烨）

餐厨废弃物处理项目的硬实力

本报讯 根据杭州市2019年十大民生实事之深化垃圾分类处理要求，为最大限度减少餐厨废弃物对环境的影响，我市在天子岭餐厨废弃物处理一期项目基础上，稳步推进二期项目建设，预计年底建成投运。届时，餐厨废弃物日处理总量可达到450吨。

按照目前的垃圾分类标准，居民生活垃圾分为餐厨废弃物、其他垃圾、可回收垃圾和有害垃圾4种,其中餐厨废弃物包括食物残余、食品加工废料和废弃食用油脂等。餐厨废弃物含水量高达80%以上，其中的有机物质容易腐烂、发酵、发臭，产生的气体会影响环境质量，不适合直接填埋。因此，专收专运、单独处理，成为现阶段处理餐厨废弃物最为科学有效的处理方法。

2016年1月，杭州作为国家第三批餐厨废弃物资源化利用和无害化处理试点城市，在天子岭建成了全市第一个规模化餐厨废弃物处理项目，并由绿车专运，每天单独处置200吨。餐厨废弃物经一系列专业化处理后，最终会分离成三种物质：固体杂物和无机固渣、脱油料液和毛油。其中固体杂物和无机固渣是真正的垃圾，将被填埋。但经过自动分选、加热、固液分离、固相水力除渣等处理之后，仅为原来的15%，即1吨餐厨废弃物最终只产生150公斤需要填埋的垃圾，减量超过80%。其余部分则变成了两件宝——脱油料液和毛油，脱油料液进入密闭的厌氧发酵罐，产生沼气，用于发电，每天可以产生2.4万度电；每天产生的6吨纯毛油则成为原料被加工成生物柴油。

随着技术升级，二期项目建成投用后，发电量将得到提升，固体杂物和无机固渣量也会进一步减少。

（王大青、吴玉玲）

杭州首个河长培训基地落地

本报讯 4月17日，来自浙江河长学院、市治水办、区政府、区城管局、属地街道的领导及90位民间河长、学生代表、志愿者们在拱墅区信义坊东广场齐聚一堂，共同见证杭州市首个河长培训基地揭牌。这对拱墅区314名河长来说是个特殊的日子，因为有了专属的学习基地和师资保障。

河长培训基地充分利用浙江河长学院的学科资源和人才优势，结合拱墅区多年来在河长制、污水零直排创建、美丽河道创建工作中积累的实践经验和治理成效，积极探索河长制教育新途径，构建集培训、研讨、参观、实践于一体的河长学习平台。

活动现场，优秀河长代表孙士爱宣读了倡议书。

近年来，市、区河道监管部门一直高度重视民间河长工作，积极推动民间河长事业发展，民间河长护河工作不断优化，组织形式创新发展，民间护河力量蓬勃发展，队伍和人员数量持续增长，为城市河道水环境改善做出了积极贡献。截至2018年底，我市城市河道民间护河队、民间河长队伍分别壮大到117支、582人，涌现出“无声河长”张海清、“爱妈妈”李勤爱等先进典型。

2019年，市、区河道监管部门还将继续深化河长制工作。协助河长履行沟通、协调和监督等职能，制定河道治理“一河一策”，健全各级河长联动机制。加强对生态文明宣传员、民间河长的指导，发挥典型示范作用。

（高媛媛、王志立）

近50个停车场3000余个泊位信息一键get

智慧诱导，让西湖景区停车更智能

本报讯 从2019年“五一”小长假开始，您可以通过手机搜索“西湖智慧出行”微信小程序，实时查询景区停车场位置及余位数,一键导航直达目的地；及时了解出行当日单双号限行及管控路段情况，提前制定合理的出行路线；了解当日景区停车收费标准及优惠政策。这些功能对于车主而言，可谓是既贴心又周到，让出行更高效。

为加快西湖景区数字化建设，服务广大市民、游客，日前风景名胜区管委会已完成智慧停车管控平台建设，将已接入系统的近50个停车场3000余个泊位信息链接成一张停车网，实现停车位余量实时动态监控，为车主提供更便捷、更具参考价值的出行服务信息，如交通预报、停车位信息查询和停车诱导服务等，全面开启西湖全域旅游智慧出行新模式。

此外，景区智慧停车管控平台还实现了与高德地图“西湖一键智慧游”版块的无缝对接，车主可以通过高德地图搜索目的地景点，及时了解周边停车场位置及余位数。

智慧停车管控平台，有效提高了景区停车场存量车位的利用率和周转率，从而缓解有限停车资源和无限停车需求的矛盾。后期，随着平台升级，将陆续推出无感支付、旅游服务推荐等新功能,对改善景区交通拥堵、推动“数字景区”创新发展、加快全域旅游服务提升发挥积极作用。

（景区资产经营集团）

青年时报·牛通社小记者河长团采风活动暨“美丽河湖”研学基地系列活动顺利举办

本报讯 4月21日，青年时报·牛通社小记者河长团采风活动暨“美丽河湖”研学基地系列活动在大农港河畔顺利举行。来自全市各城区的17名小记者代表及家长在“无声河长”张海清带领下，通过参与巡河、亲手操作趣味水质实验、了解江干治水历程及特色亮点工作、竞答“五水共治”及河长制小知识等环节开展治水研学活动。本次研学实践活动集参与、体验、互动于一体，小记者河长团的成员们纷纷表示从活动中学到了很多“五水共治”及河长制的小知识，今后将从节约用水、拒绝沿河不文明行为做起，关注治水，了解治水，用实际行动参与“五水共治”。（刘晶娜）

一周一梳理 余杭区召开生活垃圾分类工作首次周例会

本报讯 为建设全国生活垃圾分类处置示范区，全面推进生活垃圾治理，4月4日，余杭区召开2019年第一次生活垃圾分类工作周例会，总结、分析当前垃圾分类工作中存在的问题，部署下一步工作。余杭区城管局、发改局、教育局、卫生健康局、市场监管局、供销联社、农林集团分管领导，以及各镇、街（平台）分管领导、城管服务中心主任参加会议。

一季度，余杭区共清运处置生活垃圾21.46万吨，日均2385吨，较去年同期减量2.72%。20个镇、街（平台）已建成湿垃圾处置点并投入运行，处置能力达224.5吨/日。3月底，全区建立“虎哥回收”服务站144个，覆盖居民住宅22.9万套，预计全年回收干垃圾1.8万吨。共开展户外宣传838场，参与人数7万余人；开展垃圾分类专场培训199场，覆盖2.9万余人；发放垃圾分类倡议书45万份。

接下来，余杭区将以每周一会的形式推动垃圾治理工作，加强部门、镇街之间的统筹协调，不断加大宣传培训力度、健全完善工作机制，凝心聚力、合力攻坚，共同打赢垃圾治理工作硬仗，让垃圾分类工作真正成为市民的新时尚。

（陈乐瑜）

杭城管人品质精神

建最清洁宜居城市

HANGZHOU CHENGSHI GUANLI

杭州城市管理

杭州市城市管理局主办
网址：www.hzscgw.gov.cn

第151期　2019年5月15日

杭州城管抖音官方账号　贴心城管APP　杭州城管微信　杭州城管新浪微博

导读

杭州城市大脑停车系统亮相2019年香港国际资讯科技博览会 ——》》》》》2版

市城管局开展“行走杭州·万人春季大扫除”掀起爱国卫生月活动高潮 ——》》》》》3版

对城管人品质精神

建最精洁宜居城市

把自己当群众　把群众当自己

本报讯 4月26日，市城管局组织召开2019年第一季度城管局长工作例会，回顾总结一季度城市管理工作情况，部署抓好下步惠民利民重点工作，动员系统上下围绕“干好一一六、当好排头兵”，自觉做到“把自己当群众，把群众当自己”，全力推进各项重点任务落实，更好地满足群众对美好生活的向往。

市城管局党组书记、局长李磊出席会议并讲话。

李磊局长充分肯定一季度工作推进情况。他指出，今年以来，系统上下牢固树立以人民为中心的发展思想，垃圾分类工作强力推进，环境承载能力稳步提升，智慧城管建设不断深化，“五水共治”持续深入，城市美化提升创新突破，城市运行安全正常，作风建设不断转变，机构改革等其他工作稳妥有序展开，取得阶段性成效。

李磊局长强调，开展“三服务”是省委、省政府的重大决策部署和“大学习大调研大抓落实”的载体和延伸，是不忘初心牢记使命在基层工作中的体现，是以人民为中心工作理念的生动实践，是一线工作法的具体内容。

城管系统干部职工要始终坚持一切为群众、一切靠群众，要把自己当群众，把群众当自己，自觉做到换位思考、将心比心，用心用情用力做好服务

企业、服务群众、服务基层的各项工作，持续推进城市管理共建共享，让更多更优质的管理成果惠及广大群众。

要着力做好相关和不相关两类企业的服务，正确把握和处理城管部门与企业的关系，保持良好的“亲清”政商关系。

要做好对基层的指导服务，帮助基层解决实际困难。既要落实属地管理责任，又要明确具体工作方法和要求，激励基层在服务群众中的首创精神，不断增强群众的获得感和幸福感。

会议还对综合执法、垃圾分类、渣土消纳等重点工作进行了布置。

李局长指出，推进综合执法改革具有里程碑意义，要抓紧做好综合执法改革的调查摸底，严格落实“三项制度”，把握好推进执法队伍建设和创新执法方式方法。

要正视当前存在的垃圾减量压力的严峻形势，以及分类覆盖面不广、分类质量不高的问题，坚定必胜信心，切实强化责任落实，做好广泛发动工作，不达目的不收兵。

要围绕服务保障地铁、亚运场馆等重点工程建设，强化渣土全市域统筹和全流程监管，全力保障渣土消纳渠道畅通，为重点工程早日建成惠民创造有利条件。　（殷彦波）

创优为人民　创优靠人民

杭州市城管局被授予“2018年度市直单位综合考评优胜（满意）单位”称号

时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。

——习近平总书记在学习贯彻党的十九大精神研讨班开班式上的讲话

4月30日上午，市委、市政府召开2018年度综合考评总结部署大会。杭州市城管局被授予“2018年度市直单位综合考评优胜（满意）单位”称号，取得历史最好成绩。

2018年，杭州市城管局在市委、市政府的坚强领导下，在社会各界的大力支持下，紧紧围绕争创人民满意单位的目标，坚持“五化”统领，打好“九大战役”，努力为经济社会发展和人民安居乐业营造良好城市环境，向全市人民交出一份满意答卷。

垃圾治理　纵深推进

围绕“提升分类质量、促进源头减量、推进能力建设”，垃圾治理攻坚战持续向纵深推进，新增生活垃圾分类小区1382个，累计达3413个；创建省级高标准生活垃圾分类示范小区累计达60个；创建市级生活垃圾分类示范小区累计达204个；开展垃圾分类的机关企事业单位达2908家；生活垃圾资源化利用率达72.3%，无害化处理率达100%。

近日，浙江省生活垃圾分类工作领导小组首次发布全省生活垃圾分类工作考核评估结果，杭州市被评为2018年度全省生活垃圾分类工作优秀设区市。

“五水共治”　巩固深化

完成30条段56公里37万方河道淤泥的清淤，创建市级“美丽河道”17条，东河、丁兰片区河道入选省级“美丽河湖”。完成城市河道生态建设管理国家级标准化试点项目，率先通过全国城市黑臭水体整治督查，河水更加清澈。

推进雨污分流、污水纳管，完成1734处疑似混接点的核查、整治，完成生活小区雨污分流项目316个，打造了20个生活小区“污水零直排区”示范点，治污更加有力。完成了101个小区二次供水设施建设、22个老旧小区供水设施改造，供水更加优质。新增省级节水型小区106个、省级节水型单位40家，总数均位居全省首位；完成节水器具改造3765套，计划用水覆盖率达96.89%，节水更加有效。

城市美化　持续提升

加强长效管理，统筹提升“五化”水平。主副城区清洁度分别达96.95%、96.03%，完成20条道路有机更新，提升了道路完好度和平整度；新增省级街容示范街12条。加强保序检查考核，序化度达96.24%；强化违建“控增量、清存量”，2018年违建投诉量同比2017年下降29.99%；推行渣土管理“两审批一备案”，地铁等重点工程的渣土消纳得到保障；大力推进“小红车”公建配套管理，新增服务点319处，新增车辆1万余辆。完成市区户外广告设置总体规划（修编），组织编制实施详规，排查户外广告设施和招牌7万余处，更换LED灯具3.35万套。

智慧城管　提能增效

大力推进智慧城管建设，建成并运行城市管理数据中心项目。率先开展城市大脑停车系统建设，累计接入49万个泊位数据；推广道路停车无感支付，完成1.6万个道路停车泊位地磁感应设备安装和调试运行；停车服务诱导系统覆盖公共停车场库455个，累计纳入泊位12.8万个；做好共停平台的功能完善、资源拓展、用户引导，纳入共享泊位1609个，点击量达39.2万次。坚持“三个第一”，2018年数字城管共立案交办问题193.67万件，问题及时解决率达98.96%。

改革创新　勇于突破

深入推进“最多跑一次”改革，升级“贴心城管”APP、微信公众号、支付宝生活号等功能，市本级36个事项均已实现“最多跑一次”。推进执法专业化建设，积极开展“非接触性”执法和律师驻队试点，出台了15项规范执法制度，执法更加规范、严格、文明。完成市级投诉受理职能平移及副城区投诉受理系统接入主城区平台，2018年共受理信访投诉11.3万件，同比2017年下降23.28%，综合处置满意率达97.82%。

精细管理　精益求精

编制《精细化管理辞典》，加强精细化管理标准体系建设，建立城市管理规章制度数据库，分行业编制精细化管理操作手册26部。2018年，先后出台了《城市道路杆件及标识整合技术规范》《城市公共厕所设置标准》《美丽河道评价标准》《政府投资建设公共停车场（库）管理服务规范》《城市河道养护管理规范》《数字化城市管理无人机信息采集管理规范》《公共生活用水定额》《节水型单位评价标准》等市级标准规范13部。

城市运行　安全正常

以环保督察问题整改为动力，治废能力建设迈上新台阶，积极督促和协助相关部门加快污水处理能力建设，分步推进主城区雨污分流改造，污水处理安全正常。在省内率先建立安委会燃气专委会，实现燃气管理职能属地化；出台餐饮场所“瓶改管”实施意见；推进瓶装燃气企业配送服务整合，销售实名制和二维码电子标识实现全覆盖。编制94个积水点应急处置“一点一方案”，启动应急响应16次，保障了城市正常运行和群众生命财产安全。

民生实事　为民惠民

出台“厕所革命”三年行动计划，完成公厕提升、改造250座，其中两座公厕入选“中国公厕示范案例”，在全省3座获奖公厕中独占两席。全市社会单位累计开放卫生间509家、厕位4036个。提前完成60条道路增亮工程，改造路灯5300盏。在2018年度市政府民生实事项目考核中，“厕所革命”和道路增亮分别获一等奖、二等奖。积极主动做好地铁建设、快速路、立交隧道等重点工程的服务支撑，圆满完成65场次重大活动的服务保障。

队伍建设　展现新貌

深入开展“百千万”“四提一争”“大学习大讨论大排查大整改大提升”“职工先进工作法命名”“行走杭州”“两访一开放”“最美城管人评选”、纪念改革开放40周年“六个一”等活动；服务指导余杭区黄湖镇成功创建“无违建乡镇”，位居“百千万”十佳基层样本首位；建成标准化城管驿站105个，成为一线作业人员和市民、游客的休憩家园；加大督察力度，严明组织纪律，维护城市管理队伍良好形象；坚持共建共管共享，创新社会参与方式，举办城市河道垂钓比赛、市民“点亮杭城”等活动，让市民群众有实实在在的获得感。

争创人民满意永无止境，杭州城管人将继续不断进取。2019年，杭州城管人以崭新的形象、不变的初心和使命，再接再厉，扎实、努力、有效地开展工作，让杭州变得更加美丽！让市民群众有更多的获得感、满意度！（殷彦波）

地址：杭州市香积寺路302号　邮编：310004　电话：0571-12319 / 85103127　传真：0571-85174918　邮箱：hzcgyb@163.com　责任编辑 / 何国辉　编辑 / 惠明　版式设计 / 吴林

杭州城市大脑停车系统亮相2019年香港国际资讯科技博览会

本报讯 2019年4月13日－16日，2019年香港国际资讯科技博览会在香港会议展览中心举办，杭州首次以城市形象向世界展出城市大脑。由杭州市城市管理局牵头，组织专业人员全力打造的城市大脑停车系统，作为城市大脑四大系统之一精彩亮相。

在180㎡的智慧城市和城市大脑形象展区，杭州城市大脑停车系统大屏上实时滚动刷新着当日累计停车次数、泊位接入数、诱导服务次数等数据，地图上显示着杭州城区停车难易分段设色图，泊位资源热力分布图等……通过视频演示、交流互动等形式，工作人员向在场嘉宾生动地展现了城市大脑在便捷泊车上做出的创新实践成果，向世界提供了破解“停车难”的杭州答案。

展出期间，杭州市委常委、统战部部长陈新华，浙江省经信委副主任吴君青专门莅临展区参观指导。香港特别行政区行政长官林郑月娥也亲临展区，表示最关注香港的停车问题，对城市大脑中枢系统全方位服务城市优化管理表示赞赏。此外，香港创新及科技局局长杨伟雄、香港贸发局总裁方舜文、沙特阿拉伯发改委代表等嘉宾也纷纷在现场表达了对城市大脑停车系统的高度关注和好评。

杭州城市大脑停车系统作为全国首个城市级停车系统，以“迅速、惠民、利民”为宗旨，围绕“管理、服务、缴费、决策、运营”五位一体核心功能，实现全市停车资源的统一接入、信息汇聚和发布。利用视频分析、GIS空间数据计算等技术，分析路网卡口数据、泊位数据，计算停车需求缺口，量化停车难易程度；对比违停数据、停车场库占用率数据，查找疑似停车盲点。通过一系列大数据分析，找出“停车难”的成因，为管理者有效决策提供支撑。同时，进一步优化车主停车体验。逐步推广“先离场后缴费”服务，并在更多有条件的停车场库，推出预约车位、空位导航、车场寻车等特色服务。为车主有效减少入场等待、车场找车、出场排队等停车过程中的无效时间，提高泊位周转率，实现社会效益的整体提升。

（陈贤婷）

喜报

本报讯 4月29日，杭州市召开庆祝“五一”国际劳动节暨表彰劳模先进大会，共同庆祝劳动群众的盛大节日。

会上，市城管局公用事业监管中心、西湖女子巡逻队、拱墅区市政园林管理所110为民服务队、西湖大道清扫班组被授予杭州市模范集体荣誉称号，许国良、严晓亮、江斌获杭州市劳动模范荣誉称号。

公用事业监管中心在市城管局的坚强领导下，全面贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，坚决执行市委、市政府“美丽杭州”建设和“拥江发展”等战略部署。全体干部职工爱岗敬业，扎实工作，积极投身“五水共治”“交通治堵”“民生实事”等重点工作，营造了劳动光荣的工作风尚和精益求精的敬业风气；牢固树立“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营单位必须管安全”和“在监管中服务，在服务中监管”的理念，聚焦“安全”主线和民生实事重点，肩负社会责任，不断开拓进取、创新举措，有力地保障了公用行业安全有序运行。

2019年正值西湖女子巡逻队成立三周年，巡逻队的党员与共青团员们在工作中始终坚持用70%的贴心服务和20%的柔性管理来补充城市管理10%的刚性执法。每个节假日，队员们在保证景区秩序的同时，还及时为游客排忧解难，用实际行动默默地传承着西湖女子巡逻队的初心，更是党的初心——全心全意为人民服务。西湖女子巡逻队如同一道流动的风景，将“两美”西湖完美的展现在世人面前。

由董来顺等6名队员自行组建的杭州市拱墅区市政园林管理所110为民服务队，成立于2008年。他们在完成本职工作之余，利用自己的专业知识和技能，为社区群众无偿提供管道清淤服务，由于技术过硬，且随叫随到，一下子就得到了大家的追捧，“110”的名讳也随之而来。

11年来，110为民服务队从过去的6人发展到如今的20人，从1台专业设施增加到如今的6台，从服务7个社区扩大到如今的99个社区，服务内容也从管道清淤拓展到道路修复、防汛指导等，累计出勤762次，收获锦旗123面，成为名副其实的“贴心城管”排头兵。

每天清晨，当人们还沉浸在甜美的梦乡中，西湖大道清扫班组工人橘黄色的身影已穿梭在马路上。他们无惧风吹日晒，挥舞手中的扫帚，用汗水擦亮西湖大道的容颜；他们没有豪言壮语，只有默默奉献，始终坚守着简单而朴实的信念——为城市增光添彩。

西湖大道是一条迎宾大道，为了做好道路保洁，清扫班组的工人们团结在一起，对标国际化保洁标准，提高保洁效率，增加巡查频次，用勤劳的双手做好道路保洁，确保一尘不染。在大家的努力下，西湖大道的整洁美丽赢得了市民、游客的点赞，用实际行动展现了城管人的风采。

许国良，中共党员，市区河道监管中心科员。从2000年起，19年来他扎根于城市河道基层一线，以梦想为根基、河道为犁杖，用工匠精神践行着一位新时代劳动者对河道事业的不懈追求。

严晓亮，杭州之江环境服务有限公司保洁员。2002年，他从学校一毕业就进入环卫行业。选择环卫，就意味着选择奉献。17年来，他一心扑在工作上，亲力亲为，乐于吃苦，勇于奉献，能啃硬骨头。他经常加班加点，不舍得休息一个天，每天都忙碌地穿梭在大街小巷。为了工作方便，他的手机24小时从不关机，多次在公休日和夜间参加紧急保障，始终奋斗在环卫一线上，体现了新时代环卫工作者的新形象。他曾先后获得“最美新江干人”、江干区劳动模范、杭州市优秀城市美容师、G20峰会保障工作先进个人、浙江省优秀城市美容师等荣誉。

江斌，西湖区城市管理局北山中队副中队长。18年来，他始终工作在行政执法一线，爱岗敬业、恪尽职守、勤勤恳恳、甘于奉献，从一名普通的城管队员成长为业务队长。

2019年4月30日上午，在浙江省人民大会堂举行的浙江省庆祝“五一”国际劳动节暨表彰劳模先进大会上,杭州市萧山区环境卫生管理处荣获2019年浙江省模范集体称号。

杭州市萧山区环境卫生管理处主要负责萧山城区环境卫生保障工作，包括道路和公厕洁化，化粪池清理运输和处理，环卫设施建设、管理及养护，生活垃圾清洁直运考核等，目前保洁道路面积达916万平方米、公厕96座。

（本报综合报道）

传递青年心声 激扬青春斗志

本报讯 4月30日，纪念五四运动100周年大会在人民大会堂举行，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席大会并发表重要讲话。市城管局团工委积极组织机关和直属单位的团员青年通过集中收看、交流心得、撰写感言等形式，认真学习习近平总书记重要讲话精神。城管系统团员青年一致认为，习近平总书记的重要讲话饱含对新时代中国青年的亲切关怀和殷切期望，感召青年、催人奋进、浸润人心，让广大青年备受鼓舞、倍感振奋。大家纷纷表示，将以习近平总书记重要讲话为指引，始终牢记总书记提出的六点要求，脚踏实地，立足本职，将伟大的五四精神转化成拼搏奋斗的强大精神动力，在打造与世界名城重要窗口相匹配的城市环境中成长成才、建功立业、追逐梦想。

（殷彦波）

红色接力，大爱滨江 滨江城管队员撸起袖子献热血

本报讯 4月25日上午，滨江区城管局组织10余名党员和队员，前往浙江省血液中心，参加“红色接力，大爱滨江”滨江区直机关党工委“4·25固定主题党日”接力献血活动。

献血现场，他们怀揣着无私奉献的心，纷纷撸起袖子，为社会贡献自己的一份“热血”，全力构筑红色生命保障线。献血结束后，他们又马不停蹄地回到各自的工作岗位上，投入到城市管理工作中。

本次献血活动，充分发挥了共产党员的先锋模范作用，彰显了滨江区城管局基层党组织的战斗堡垒作用，树立了滨江城管的良好社会形象，也让“4·25固定主题党日”活动更庄严、更温暖、更有意义。

（叶慧芬）

西湖区古新河绿地连续9年荣获杭州市“示范河道绿地”称号

本报讯 日前，2018年度杭州市区“双最”系列考核成绩出炉，西湖局城管局再创佳绩，成为“双最”评选中获得奖牌数最多的单位，其中古新河绿地连续第9次荣获“示范河道绿地”称号。

古新河绿地总面积19782㎡，南至北山路，北至省科委东大门。绿地内主要有樱花（日本早樱）、柳树、香樟、法桐、玉兰、黄山栾树、无患子、桂花、茶花、垂丝海棠、紫薇、紫荆、海滨木槿、火棘、月季、洒金珊瑚、兰花三七、小叶扶芳藤、常绿草等各类乔灌木和地被，层次错落，气象万千。古新河绿地虽然四季景色各有不同，但有一个共同的特点，即最真、最静、最美。

除了获得上述荣誉之外，古新河绿地还连续获得自然花镜一等奖、五一花镜二等奖等多项荣誉。荣誉的背后少不了绿化工人的辛勤养护，在他们的“养护秘笈”中这样记载：冬季，天气渐冷，却是植物施肥的好时期，只有在冬季为樱花、红花檵木、石榴等灌木施足充分的养料，才能在春天开出绚烂的花朵；春季，万物复苏，植物修剪、锄草、病虫害防治工作样样马虎不得；夏季，酷暑难耐，为保持植物水分充足，抗旱浇水工作更是缺少不得，而且夏季也是植物病虫害的高发期，在做好病虫害防治的同时更需做好修剪工作。古新河的常绿草坪在日常修剪平整、打孔施肥的基础上，更需要在秋季播撒冷季型草种，才能保持一年四季如地毯般平坦、长青。

（杜亮亮）

市城管局开展“行走杭州·万人春季大扫除”掀起爱国卫生月活动高潮

本报讯 2019年4月是第31个爱国卫生月。结合开展“三服务”和贯彻落实全国、省、市爱卫办的部署要求，市城管局提前谋划、精心布置、上下联动，组织开展“行走杭州·万人春季大扫除”专项行动，动员全市城管人员和属地街镇、社区的有关力量，以“行走杭州”形式发现整治身边的环卫不洁问题，集中力量大扫除，形成强大声势，以整洁、有序、清爽的环境迎接“五一”国际劳动节和国际动漫节的到来。

弘扬传统，强力发动

2018年9月，市城管局制定工作方案，启动以“城管来了 为您解忧”为主题的“行走杭州”一线服务实践活动，动员城管系统干部职工通过街头巷尾的行走，带头开展大学习大调研大抓落实，及时发现上报城市管理问题并督促落实整改。截止2019年3月底，共上报处置各类问题34332件。

在第31个爱国卫生月之际，市城管局坚持问题导向和目标导向，发扬群众性爱国卫生运动的优良传统，制定出台《关于开展“行走杭州·万人春季大扫除”专项行动的通知》，明确在2019年4月集中开展以清除环境卫生死角为主题的大扫除活动，以实际行动掀起爱国卫生月活动高潮。

为发动系统干部职工广泛参与，4月19日上午，市城管局组织召开机关各处室、直属各单位和各区、县（市）城管局（办、大队）主要负责人参加的“行走杭州·万人春季大扫除”专项行动视频动员会，市城管局党组书记、局长李磊作动员讲话。动员会强调，专项行动是对城市清洁工作传统方法的传承，是对城市管理工作的具体化，是展示一线工作法的具体实践，要求集中时间、集中力量，治理“遗忘角落”的环境卫生薄弱点。

全员动手，清洁家园

本次专项行动主要分为两个阶段，4月19日–20日为集中发现问题阶段，全市城管系统干部职工利用工余时间，走上街头、扫街串巷，重点巡查发现河边、铁路边、街巷里弄、绿化带、街头公园、桥下空间、在建道路、建设工地内外、城郊结合部、市场周边等区域的卫生死角、积存垃圾、污水满溢等问题，并通过“智慧城管”APP的“行走杭州”模块进行现场拍照、上传。随后，由市、区两级数字城管信息处置中心进行及时交办和限时处理。4月22日–23日为集中扫除垃圾阶段，市、区、街、社四级联动，发动市政、环卫、河道、数字城管、执法等各行业队伍参加，全面开展集中清扫活动，消除卫生死角和管理盲区。

在集中扫除垃圾阶段，由市城管局领导班子成员带队，机关处室和直属单位干部职工参加，组成6个大扫除机关服务队深入一线，会同区级城管部门、街道社区人员联合开展现场清理活动，既加强对基层开展专项行动的服务指导，又以身作则发挥示范带头作用。

专项行动期间，还结合4月22日“世界地球日”,举办了以“善待地球 爱护家园”为主题的垃圾分类环保公益活动，组织人大代表、政协委员、垃圾分类“双随机”检查人员、保洁作业单位、公益组织、新闻媒体等120余名各界代表参加“行走”，开展环西湖捡拾垃圾及垃圾分类知识宣传活动，倡导垃圾分类新时尚，共建清洁美丽靓家园。

干干净净，成效明显

此次“万人春季大扫除”行动是杭州城管系统“行走杭州”工作的深化和延伸，进一步强化了全市城管人的责任担当。在集中发现问题阶段，全市城管人发现身边洁化问题并通过APP上报问题数达10540件。集中发现问题后，由各区级城管部门组织力量集中整治。4月22日–23日，由属地城管局会同街道和相关单位按照属地管理原则集中大扫除。与此同时，城管系统全体职工、人大代表、政协委员、保洁作业单位、公益组织、市民群众和志愿者、新闻媒体等各行各业代表都积极参与大扫除行动。

专项行动期间，全市参与这次活动达2万多人次，出动清扫队伍914队次、各类垃圾清运车1036车次，清理各类卫生死角3528处，清理各类垃圾1855吨。特别是景芳路与运河西路交叉口、江吟巷、胜南路南段、天目山路百家园路等一批卫生死角和管理盲区得到彻底整治，环境面貌焕然一新。同时，注重加强长效管理机制建设，将整治区域纳入数字城管、保洁保序日常检查的重点范围，坚决防止出现反弹和回潮。

下一步，我市城管系统将继续坚持定期“行走”与不定期“行走”、专项“行走”与非专项“行走”、分散“行走”与集中“行走”结合的原则，围绕“什么问题突出就集中解决什么问题”，抓好“行走杭州”常态化工作，大力践行“三服务”，不断在一线掌握情况、落实责任、解决问题、转变作风、树立形象。（办公室、规划处、信息中心、市容中心）

市城管局举行全市“厕所革命”工作推进会暨公厕建设和管理工作培训会

本报讯 “厕所革命”既是一项民生工程，也是衡量社会文明的尺度。习近平总书记指示：“厕所问题不是小事情，是城乡文明建设的重要方面，不但景区、城市要抓，农村也要抓，要把它作为乡村振兴战略的一项具体工作来推进，努力补齐这块影响群众生活品质的短板。”

为贯彻落实好习总书记的指示精神，用钉钉子的精神做好这件事关全市人民的民生实事，近日，市城管局组织召开了2019年全市“厕所革命”工作推进会暨公厕建设和管理工作培训会。市城管局党组成员、副局长彭保华，环卫处处长王泰清等出席，会议由市容中心柳青副主任主持。市建委，各区、县（市）（管委会）城管局（办）、住建局、农办，各乡镇、街道等约150人参加。

彭保华副局长在会上讲话，他对2018年杭州市“厕所革命”工作取得的成绩给予了肯定，提出要继续坚持好的经验做法：一、坚持按照杭州城市和农村公厕地标；二、坚持规划先行；三、坚持标准化管理；四、坚持公厕提升改造；五、坚持整合社会资源。他强调，2019年是杭州市“厕所革命”三年行动计划的第二年，也是关键的一年，要重点做好以下几项工作：一是落实责任。各区、县（市）要加强领导和组织协调，乡镇（街道）作为实施主体，做好公厕日常保洁、设施维护等工作，村（社区）作为日常管理主体，具体负责落实公厕长效管理。二是优化布局。各区、县（市）要抓紧摸排公厕信息，编制专项布点规划，补足公厕缺口；要加强对老旧公厕的新建和改建，坚持“拆一还一”。三是严格建设。要按照标准要求，突出干净卫生、方便实用、安全节能等功能；要加强建管衔接，落实专人，信息共享，及时跟进；要坚持以人为本，确保公厕无味、干净、舒适，并注重对新技术的应用。四是精细管理。要规范作业，确保人员和经费保障到位；要以属地为主，加强培训；要推进市场化，探索“以商补厕”新模式。五是加强宣传。要教育和引导市民、游客养成良好卫生习惯，自觉抵制不良如厕行为。

会上，市建委水建中心副主任章燃灵介绍了2018年各区、县（市）在农村公厕建设中好的经验做法和亮点工作。市容中心协调科程凯和宋薇分别对城市和农村公厕建设及管理标准，对公厕建管衔接工作进行了宣传贯彻培训，详细介绍了城市和农村公厕地标，并对新建（配建）或改建公厕的规划、设计、审查和竣工验收流程进行了指导。通过具体案例讲解，使参会人员对公厕建设和管理的规范、要求、流程，有了全面、直观、准确的认识和理解，极大地提升了我市“厕所革命”工作队伍的整体素质和工作水平。（葛利萍）

内强素质 外树形象

本报讯 受理中心（直属二大队）深入贯彻落实局“两化建设”统一部署要求，着眼综合行政执法改革转型，紧贴队伍建设现状和形势发展需要，从思想、作风、能力等方面着手，深入推进队伍正规化、执法规范化建设，争当城管铁军排头兵。

一是在思想碰撞中凝聚共识，提振精神状态。思想是行动的先导和动力。中心党支部坚持下好统一思想认识“先手棋”，深入开展“提升能力，远离‘慵懒散’”大讨论，组织集体学习领会局关于作风、规范化建设等会议精神，邀请局领导为全体干部职工分析形势任务，指导各队（办）围绕思想、能力、作风等方面问题召开专题分析会，人人参与讨论发言并撰写书面材料。在此基础上，中心领导班子逐个解答大家的顾虑，引导大家切实澄清模糊认识，坚守职责，把握定位，找准差距，凝聚立足本职干好工作的“精气神”。

二是在纪律整顿中规范养成，重塑作风形象。中心党支部始终认为作风形象是赢得人民群众认可最直观的表现，要按照“准军事化”标准带队伍抓管理强作风。严格落实各项规章制度，从严肃着装要求、规范办公场所设置做起，重申纪律和请销假制度，进一步规范工作秩序。拟定下发《队伍整训工作规范》，施行每周一、三、五早点名和队列训练、会操，严扣细训队列动作，狠抓作风纪律养成，培养令行禁止、雷厉风行的执法形象和气质。

三是在学法析案中强基固本，夯实业务技能。牢牢盯住执法主业，着力推动执法办案能力提升，以执法规范化建设为契机，认真组织学习《执法规范化建设制度汇编》，梳理相关考核流程，明确建设标准要求；开展城市管理执法工作系列讲座，中心领导和各队（办）负责人轮流授课，每周五下午集中理论授课和模拟作业，进一步熟悉法规条文，掌握基本办案技能；组织重难点执法问题研究攻关，着眼犬类治理、景观亮灯、违法建筑等社会关注度高及形势变化快的工作实际，组织业务骨干赴区局实地调研观摩，邀请省市法制主管部门、机关处（室）、行业管理机构、新闻媒体和社会团体等单位进行座谈研讨，提升专业化水平，推进新情况新问题的解决。（李利江）

我市举办餐饮场所推广使用管道天然气工程启动仪式及业务培训会

本报讯 4月9日，杭州市安全生产委员会燃气专委会办公室在杭州经济技术开发区举办餐饮场所推广使用管道天然气工程启动仪式，标志着我市餐饮场所“瓶改管”工作正式进入实施阶段。市燃气专委办副主任、市城管局党组成员、巡视员谢胜才，大江东（经开区）管委会副主任俞斌，以及市应急管理局、商务局、消防救援支队、城投集团等相关领导参加启动仪式。

启动仪式上，经开区执法大队介绍了“瓶改管”主要做法和经验，为“瓶改管”义务监督员颁授聘书，还现场参观经开区十六街区商城“瓶改管”工程。仪式结束后，对各区“瓶改管”工作涉及的部门、街道、社区、餐饮企业代表、管道燃气经营企业等相关人员进行了系统的业务知识培训。

“瓶改管”是市城管局落实市委、市政府“走亲连心三服务”要求，结合企业、群众、基层的所需所求所盼，为企业、群众、基层解决困难和问题，让企业、群众和基层得到实惠的专项行动。

自2018年年底《杭州市餐饮场所推广使用管道天然气实施意见》出台以来，市燃气专委办建立了例会制、通报制、专班制等工作机制，积极指导各区实施“瓶改管”工程。2019年，主城区8个区（管委会）将完成10个示范街或综合体、66个示范点的改造，其中上城区高银街、江干区范家路、拱墅区胜利河美食街及小河直街2期、西湖区保俶路、经开区北苑大厦及松合时代商城等美食街或综合体均已纳入改造计划。（周贻洋）