杭州市城管系统职工运动会开幕！

本报讯 为喜迎2022年杭州亚运会，深入打造杭州城管铁军排头兵，增进全市城管系统队伍的凝聚力，建设一支“听指挥、守纪律、强执行、尽责任、贴民心”且作风过硬、身体过硬、充满活力的城管铁军，以更佳精神、更好姿态服务市民群众。

5月29日，2019年杭州市城管系统职工运动会在浙江省残疾人体训中心田径场隆重举行。共有来自局机关、直属单位、各区（县、市）城管部门、行业企业的34支代表队共1900余名运动员和职工代表参加，他们以昂扬的姿态、拼搏的精神，书写了属于自己的人生篇章。

本届运动会设入场式、第九套广播体操、象棋、扑克（红五）、羽毛球、乒乓球、篮球（三人制）、拔河、田径、团体趣味、市政道路养护维修技能比武、停车收费技能比武、环卫技能比武、执法技能比武共十四大项。

杭州市城管局党组书记、局长李磊宣布运动会开幕。入场式现场，各个代表队身着统一服装，意气风发、精神抖擞地经过主席台，口号响亮，创意十足，充分展示了各自的风采，赢得了阵阵掌声。随即，各支队伍展示第九套广播体操，运动员们抬头挺胸，精神饱满，节奏准确无误，动作到位有力。在他们身上，看到了全市城管人的活力与朝气，在新时代里召唤更加美好的未来。

砰！随着裁判员一声鸣枪，运动员们冲出起跑线，矫健的身躯，瞬时的爆发力，默契的接棒，追求更快更强，让激情与汗水在跑道上尽情地挥洒！

团体跳大绳、陆地龙舟等趣味项目更是考验团队的战斗力。加油声、欢笑声不绝于耳，顽强拼搏，永不言败，正是新时期城管铁军的最好诠释。

一天的运动会落下帷幕，全市城管系统职工良好的身体素质、奋勇争先的精神风貌、积极向上的团队协作能力得到了完美的展示。相信全市城管人一定会在今后的工作中继续发扬团队精神，勇铸城管铁军，为美丽杭州建设贡献自己的力量！ （周燕彬）

再夺大禹鼎
杭州这5个区（市）获省“五水共治”最高荣誉！

本报讯 5月13日，全省高质量建设美丽浙江暨高水平推进“五水共治”大会在杭州召开，会上公布了2018年度美丽浙江建设（生态文明示范创建行动计划）工作考核优秀单位和“五水共治”（河长制）工作优秀县（市、区）名单，其中上城区、拱墅区、萧山区、临安区、建德市荣获2018年度浙江省“五水共治”（河长制）工作优秀县（市、区）称号，再夺大禹鼎。

大禹鼎是浙江省“五水共治”工作的最高综合性奖项，是各地治水工作的最高荣誉。对于治水人来说，大禹鼎不仅是一个鼎，更是让人仰望的旗帜。

上城区

2018年以来，上城区紧紧围绕省、市“五水共治”决策部署，将“全域化推进‘五水共治’”纳入区“四个全域化”重点工作内容，坚持以水质提升为根本目标，以“污水零直排区”建设和“美丽河湖”创建为抓手，进一步深化河长制，全力以赴做好黑臭水体整治专项督查迎检工作，不断巩固提升水环境治理成果，筑牢生态文明坚实屏障。

2018年，完成新增污水管网0.845千米、雨水管网建设1.752千米、雨污分流管网改造18千米。累计完成清疏雨污水管道549千米；实施龙山河、新开河和新塘河河道疏浚工程，清淤总量达到3.7万；河道管理范围划界20千米。水环境治理成效显著。全区所有水体均保持在Ⅳ类以上水质，其中87.5%以上断面达到了Ⅲ类以上，相较2017年同期增长了12.5%，东河成功入选省级和市级“美丽河湖”。全年共计完成雨污分流项目211个，雨污混接点改造208个，浣纱渠污染源点整改86个；完成湖滨、清波、小营、紫阳四个规划单元涉及120个生活小区约689幢房屋阳台水治理；完成湖滨、清波2个“污水零直排区”试点街道建设和10个“污水零直排小区”建设任务；完成水岸城市花园、钱江苑和江新苑3个小区11幢房屋惠及851户居民的高层二次供水改造。

群众满意度和获得感是检验治水成效的重要标准。2018年，两次“五水共治”公众满意度测评显示，上城区居民满意度均在85分以上，综合得分位列全市主城区第一，较2017年有大幅度提升。

2019年，上城区将继续投入1亿元治水资金，把清波街道、紫阳街道的134个小区打造成真正的“污水零直排区”，并重点建设近江、南星、复兴排水规划单元的生活小区包括馒头山北区块的雨污分流及山水分流工程。实施水环境治理从治标到治本，从末端向源头的新治理模式。同时，根据上城区“污水零直排区”建设行动方案，到2020年底达到建设标准，使地表水环境质量持续改善。

拱墅区

2018年对于拱墅治水来说，是转型变革的重要一年。这一年，以“美丽拱墅”专项行动为契机，先后出台了《拱墅区美丽河道创建巩固三年行动计划》《拱墅区雨污分流“零直排”巩固三年行动计划》，标示着正式从“治水”向“亲水”转型。随着两个《三年行动计划》的出台，拱墅区提出了一楼一方案，全面升级“污水零直排区”2.0版本，通过联合高校设计院，为“污水零直排小区”创建提供专业、科学地合理化建议，进一步做好污水纳管的“加法”和客水分流的“减法”。同时，还通过新建小区“一步到位”，高层小区“顶天立地”，老旧小区“分段整改”等举措，灵活施策，全面取消截流井，彻底整治河水倒灌、山水进污水管等问题。

截止2018年年底，累计实施雨污分流工程、地块开发、道路雨污分流、雨污混接点改造提升、保留农居点整治等“污水零直排区”项目33个，老旧小区环境功能综合提升配套项目7个，计划取消单元内所有截流井并完成整改疑似雨污混接点336个；累计完成20个“污水零直排小区”创建和康桥、和睦2个“污水零直排区”街道创建。

2019年，拱墅区将继续创建上塘、祥符、半山、大关4个“污水零直排区”街道。截止4月底，在226个“污水零直排小区”项目计划中，已完成126个项目设计。计划通过3年时间，实现“污水零直排”生活小区、公建单位全覆盖，从末端到源头、被动到主动、局部到覆盖，打好“污水零直排区”长效巩固组合拳。

从2016年起，拱墅区编制了《拱墅区沿河生态健康廊道建设五年行动计划》，计划利用5年时间完成63条117.29千米生态廊道建设。截止2018年年底，拱墅区境内已有43条形态各异的生态廊道串联起地域文化、景观特色、人文文化。

2019年，拱墅区将实施8条22.37千米生态廊道建设，其中塘河片区生态廊道更是以“绿道+健身”为主题，使之打造成杭州市绿道提升工程示范点。同时，拱墅区还将进一步创建7条市级美丽河道，20条区级美丽河道，并将继续增设20个垂钓点及20条河道文化长廊。

治水成果，全民共享。为实现“共享”，拱墅区通过构建种类形式各异的亲水平台，让治水成果不仅看得见，还能够实现寓教于乐。

萧山区

2018年，萧山区全力保障水环境稳定提升，全面启动省级“污水零直排区”创建，对全域水体进行综合整治、美丽打造，深入实施雨污分流治理、农污提标改造、清水入城、科技治水、全民治水等五大重点工作，全面实施湖长制，深化河长制，不断提升“五水共治”群众满意度，为杭州进入亚运时间提供了良好的水环境保障。

2018年，宁围街道（钱江世纪城）“污水零直排区”建设试点，开展20个生活小区雨污分流改造工程；临江污水厂20吨/日以及钱江污水厂40吨/日的扩建工程有序推进；小砾山、钱江枢纽、江边3个排灌站常规配水累计完成8.9亿m^3；推行智慧河道云平台应用，开发区辖区内8条河道正式启用；全区累计清障87142处，其中清理地笼53375个，清理跃进斗、渔网、木桩等障碍物共28444处；“打非”行动开展检查354次，出动人员1234人，共查获电力捕鱼175起。一串串数字的背后，是萧山治水人夜以继日的坚守，全区水环境呈现出山清水秀的美好画面。

临安区

2018年，临安区紧紧围绕区委、区政府中心工作，全力以赴推进“十大工程”，各项工作取得了较为显著的成效。2018年，完成投资13.45亿元，杭州市级重点项目（工作）共22项，完成临安区本级重点项目（工作）共十大工程60项。

建德市

几年来，建德市始终如一地认真贯彻落实省委、省政府“五水共治”战略决策部署，强势推进“五水共治”各项工作。

2014年，“五水共治”工作成绩排名杭州第一，其中农村生活污水治理工作排名全省第一，被授予全省首批“五水共治”工作优秀县（市、区），捧得大禹鼎，荣获首届浙江最具魅力新水乡称号。2015年，成功创建省第二批“清三河”达标县（市、区），继续走在省、市前列。2016年，在市委、市政府的坚强领导下，全市上下同心协力，负重奋进，圆满实现年初确定的工作目标，205条乡镇级以上河道全部达到Ⅲ类水质。建德（严陵坞）出境断面水质长期保持在Ⅱ类，全年考核为优秀。2017年，率先完成剿劣提标工作，成为全省首批销号报结县（市、区）。2018年，“五水共治”工作以提标增质再夺大禹鼎为目标，不断深化河长制工作，巡河率接近100%，超额完成省定“零直排”任务，河道水质稳中求升。

2019年，建德“五水共治”工作翻篇归零再出发，坚决贯彻落实省委书记车俊关于“‘五水共治’只能加强，不能放松”的批示精神，进一步推动“污水零直排区”建设和“美丽河湖”创建工作，力争夺得大禹鼎（银鼎）。

“行百里者半九十。”获得大禹鼎只是“五水共治”中的一段插曲。真正的大禹治水精神历经岁月的沉淀，早已深深地烙在每个治水人的骨子里，以青山为证、碧水为凭。（本报综合报道）

二〇一八年杭州经济技术开发区绿化再获优秀管理奖

本报讯 近日，2019年杭州市城市绿化暨绿道建设工作会议在市民中心召开，徐立毅市长参加会议。会议公布了2018年城区绿化综合考核结果，杭州经济技术开发区荣获“优秀管理奖”称号。

回顾2018年，杭州经济技术开发区绿化管理工作紧紧围绕“以‘六大硬仗’为抓手，争当全市‘拥江发展’排头兵”的工作目标和要求，积极落实和推进绿化养护、环境整治、体制机制改革、行政许可、绿化验收和绿化工程各项工作。本着提升人民幸福感、获得感的工作宗旨，2018年杭州经济技术开发区城管办充分贴近群众需求，有序实施了春季义务植树、公共活动空间提升改造、绿地安全隐患排查整治、绿化景观节点营造、柳树飘絮抑制、树木病虫害生物防治等多项民生实事，以点促面带动全区绿化品质稳步提升。实施的环境小品、美化家园、立体花坛等作品广受好评，在杭州市春节环境小品评比中获得二等奖；之江东路、高沙渠、怡乐园、高教西公园分别获得2018年度“示范道路绿地”“最佳河道绿地”“省级优质综合公园”“优胜公园（景区）”荣誉称号。

园林绿化是杭州传承千年的“美丽基因”，这个基因也同样在钱塘新区这片年轻而又富有朝气的土地上彰显着独特韵味和活力。2019年，钱塘新区城管局将以成绩为激励、以人们的期盼为动力，不断丰富绿色空间、提升绿化品质、营造美丽景致，将钱塘新区装点得更具独特韵味、别样精彩。 （吕侃俐）

杭城管人品质精神

建最清洁宜居城市

HANGZHOU CHENGSHI GUANLI

杭州城市管理

杭州市城市管理局主办
网址：www.hzscgw.gov.cn
第152期
2019年6月15日

杭州城管抖音官方账号　贴心城管APP　杭州城管微信　杭州城管新浪微博

导读

我市开展2019年“全国城市节水宣传周”系列活动 ——》》》》》2版

下城城管确保基层综合执法改革落地生根 ——》》》》》3版

对城管人品质清洁最清洁宜居城市

市城管局召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会议

本报讯 6月12日下午，市城管局召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会议。市城管局党组书记、局长李磊主持会议并讲话。市委第二巡回指导组组长华德法讲话。

市委第二巡回指导组成员、市城管局党组成员、局机关全体党员干部和直属单位处以上干部参加会议。

市城管局党组书记、局长李磊指出，市城管局处于为民服务的第一线，是落实党的路线方针政策和市委、局党组决策部署的重要部门，担负着带领广大党员群众推进社会治理的重大责任。

开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，是锤炼忠诚干净担当的政治品格，团结带领全市城管系统党员干部为实现伟大梦想共同奋斗的心然要求。要坚决贯彻“守初心、担使命，找差距、抓落实”总要求，按照中央“五个方面”目标和市委五个“走在前”要求，打造“学习型、忠诚型、实干型、贴心型、清廉型”城管铁军排头兵。

李磊强调：在主题教育中，要贯彻落实中央和省委、市委部署要求，按照局党组提出的打造“五型”城管铁军排头兵目标，认真开展“十个一”工作举措。做到规定动作做到位，对标中央和省委、市委决策部署；自选动作有特色，创造性地开展主题教育；查找差距要红脸，把检视问题贯穿始终；推动落实见成效，确保主题教育取得预期目的。

李磊要求：此次主题教育活动，时间紧、任务重、要求高，各级要高度重视，周密部署，精心组织，增强责任感和使命感，切实加强组织领导，强化督促指导，提高主题教育质量。一是明确职责，逐级压实责任。二是精心组织，保证质量。三是加强宣传，营造良好氛围。

市城管局党组书记、局长李磊代表局党组作“五个坚定不移”的集体承诺。

市委第二巡回指导组组长华德法在讲话中充分肯定了市城管局开展主题教育前期准备工作，他要求：市城管局要聚焦根本任务，聚焦“五个走在前”目标，聚焦“四个贯穿始终”，聚焦实践实干实效导向，聚焦力戒形式主义、为基层减负，借主题教育东风，着力办好为民实事，解决一批重点难点痛点问题，推动城市管理再上新水平、城市面貌实现新变化。

（李剑）

市人大常委会党组书记、主任于跃敏调研杭州垃圾分类工作

本报讯 6月5日下午，市人大常委会党组书记、主任于跃敏调研垃圾分类与处置工作，考察杭州富伦生态科技有限公司、杭州绿能环保发电有限公司，并主持召开座谈会。市人大常委会副主任陈红英，市政府副市长缪承潮，市人大常委会法工委、城建环保工委负责人,市城管局、市商务局和滨江区人大常委会负责人，以及部分市人大代表等陪同考察。

于跃敏主任首先来到杭州富伦生态科技有限公司，实地查看企业通过商业回收、社区分类回收、校园回收等措施回收的饮料包装盒,及驻厂打包服务取得的复合包装废料，还原成纸、塑、铝的资源化处理过程。

随后，于跃敏主任在杭州绿能环保发电有限公司现场查看垃圾焚烧发电环保处置流程。公司平均日接纳垃圾600吨左右，其中日焚烧处理垃圾450吨左右，其余为垃圾中产生的渗滤液和挥发性气体，都分别进行了无害化处理。

座谈会上，市城管局、市商务局分别围绕垃圾分类和再生资源回收工作情况作专题汇报，并提出下一步工作打算。同时，市人大代表对《杭州市生活垃圾管理条例》提出了部分修改意见建议。

缪承潮副市长对垃圾分类工作提出六点要求：一是完善制度设计。二是扩大分类覆盖。三是规范分类设施。四是控制垃圾总量。五是营造分类氛围。六是建立长效机制。

最后，于跃敏主任强调，这次调研很有新意，也很有意义，主要目的是对《杭州市生活垃圾管理条例》进行修改。听了两个局的情况介绍和几个代表同志的发言，很受启发。于跃敏主任指出：

一、充分肯定《条例》出台以来的成果。杭州垃圾分类起步早，立法早于全国很多城市，政府部门工作执行能力强，“三化四分”治理格局基本形成，全市垃圾总量得到有效控制，末端处理能力取得提升，基本形成社会共识。

二、认识《条例》存在的不足。一是法律规范体系不协调，由于《条例》出台早，与国家、省的法规政策体系存在一定差距。二是《条例》明显滞后于当前生态环境保护和经济发展的要求，处罚力度偏轻。三是机构改革后《条例》内容存在一些权责边界不清的问题。四是配套《条例》实施的政策性文件要加大完善力度。

三、进一步做好《条例》修订工作。一是在深化认识上下功夫。垃圾分类是一件好事，一件难事，更是一件实事，在这方面要有更清晰的认识。二是在完善法制上下功夫。垃圾分类是生态环境保护体系的一个基本环节，要解决好法律规范内部体系不协调、处罚力度轻、部门职责不清等问题。三是在监督执行上下功夫。按照修订好的《条例》，特别是在源头减量、强制分类、法规宣贯、执法力度、全民参与等几个方面抓好落实。

（郑清）

2019年生活垃圾分类处理民生实事项目进展情况如何？市人大来监督

本报讯 5月22日，杭州市人大民生实事项目“代表监督周”第十监督小组对2019年垃圾分类民生实事项目进行督查，市人大常委会党组副书记、副主任张建庭，城建环保工委主任王荣富、副主任吴建华及16名人大代表参加了督查，市城管局彭保华副局长，局环卫处、市容中心相关人员陪同。

上午，第十监督小组分两组分别对主城区新创建示范小区项目进展情况进行督查，共调研新创建示范小区6个、合格小区2个。下午召开专题汇报会。会上，市城管局彭保华副局长就深化生活垃圾分类处理民生实事项目进展情况进行汇报；各视察组成员就督查情况进行发言，并提出了许多很好的意见建议。

会上，张建庭副主任充分肯定了市城管局在垃圾分类民生实事项目中所做的工作，他认为：认识到位、举措扎实、效果明显。对于下一步工作开展，提出以下要求：一是公告通知很重要，扩大宣传更重要。垃圾分类要大势宣传，并往业务方面靠，梳理小常识、小知识在电视、电台、微博、微信等多平台不间断滚动宣传。二是要有总体要求，也允许个性化方案。示范小区的创建途径、渠道是多种多样的，不要一刀切，千篇一律，要根据小区自身特点发展，但最终目的是管住分类。三是有规范要求，也要不断创新。针对第三方服务的问题，要提出规范性的要求和责任，往后就让企业自由发挥，创新创造，监管部门进行定期督查和不定期检查，确保分类质量提升。四是目标是底线，提升应不断。2019年，垃圾分类民生实事项目目标是95%覆盖率、200个示范小区，要将目标作为奋斗底线，在此基础上有所提高，超额完成目标。

（邵金蔚）

杭州市召开2019年垃圾分类工作推进会 副市长与小区居民交流垃圾分类感受

本报讯 5月17日下午，杭州市召开垃圾分类工作推进会议。缪承潮副市长、王震副秘书长，市城管局、市商务局、市住保房管局、市文明办、各区政府分管负责人，西湖风景名胜区、钱塘新区管委会分管负责人等40余人参加。

缪承潮副市长一行首先来到小营街道大学路新村28号实地调研社区、第三方服务企业——杭州舞环科技有限公司家宝兔回收020平台可回收物精分及定时定点投放模式，与小区居民交流垃圾分类的感受。

定时定点投放模式，即每天7：00-9：00、11：30-12：30、18：00-20：00三个时间段将垃圾桶摆放到位，每个垃圾房配备1名党员、1名专管承包督导员进行现场指导。针对商家，设置垃圾不落地定时定点收集点，每天一次由保洁员定时上门收取餐厨垃圾与其他垃圾。截至目前，该小区居民参与率达92%，基本有效分类率达85%。小营街道解放路以北6个社区，在2019年将统一推出该模式。

在推进会上，市城管局彭保华副局长作垃圾分类工作情况汇报。他说，杭州垃圾分类工作已取得一定成效，在2018年度全省垃圾分类考核评估中，杭州市荣获优秀等次。下一步将重点抓好责任落实、设施设置、源头减量、资源化利用、求实求效、严格监管、舆论宣传七个方面的工作。

缪承潮副市长指出，垃圾问题是当前城市普遍面临的一大难题，省委、省政府高度重视。各区都取得了一定的成绩，形成了各自的模式，但垃圾分类与市民的要求还有差距。对于下一步工作开展，缪承潮副市长要求：一是提高站位，持续推进“三化四分”工作不动摇。推进垃圾“三化四分”，是践行习近平生态文明建设思想、打好污染防治攻坚战的重要体现；推进垃圾“三化四分”，是沿着“八八战略”指引的路子走下去、建设一流城市和世界名城的必然要求；推进垃圾“三化四分”，是坚持以人民为中心发展思想、回应人民日益增长的优美生态环境需要的具体行动。二是精准发力，纵深推进“三化四分”工作不松劲。突出制度保障、政策引导；突出前后联动、衔接配套；突出示范引领、提质扩面；突出全民参与、氛围营造。三是凝心聚力，扎实推进“三化四分”工作不懈怠。通过强化责任、协同、保障、督查来抓推进。

（曾大吉）

地址：杭州市香积寺路302号　邮编：310004　电话：0571-12319 / 85103127　传真：0571-85174918　邮箱：hzcgyb@163.com　责任编辑 / 何国辉　编辑 / 惠明　版式设计 / 吴林

做实“三部曲” 深化“三服务”

我市开展2019年“全国城市节水宣传周”系列活动

本报讯 5月11日，由省建设厅、市政府主办，市城管局、市机关事务局、江干区政府承办的“浙江省暨杭州市2019年城市节水宣传周”启动仪式在市民中心举行。市政府副市长缪承潮出席并作节水宣传动员，省建设厅副厅长张奕讲话并宣布节水宣传周启动，市城管局党组书记、局长李磊等领导出席活动。市供节水领导小组成员单位负责人，省级节水型单位、居民小区代表近300人参加。现场还举办了节水情景剧演出，市民代表向全社会发出节水倡议，以及“贴心城管—杭州市女子节水宣传员”聘任仪式等活动。

近年来，杭州市推进“五水共治”，建设“美丽杭州”，通过节水规划落实到位、长效管理到位、宣传互动到位“三到位”，刷新了城市节水的新记录。2018年，杭州全市总用水量为32.47亿m^3，与2017年相比，总用水量减少3%，下降1亿m^3，其中生产用水减少5.6%。如果一个西湖水量按0.14亿m^3算，相当于去年全市省下了7个多西湖水量。而通过科学节水，重复利用，全年重复利用水量达7.96亿m^3，相当于57个西湖水量，可以少建4座九溪水厂和2座七格污水处理厂。2018年，全市成功创建省级节水型小区106个，累计287个；创建省级节水型单位40家，累计166家，名列全省第一。

市城管局公用中心还以本次节水宣传周为契机，做实“三部曲”。一是精心谋划，唱响第四次国家节水型城市复查迎检的“前奏曲”。对照《国家节水型城市考核标准》和责任分解，按照“条块结合、条抓块保”原则，进一步落实责任，加强对城区督促指导，抓紧梳理补充完善资料台账，着力补齐短板，争取少失分、不失分，确保高标准通过复查。二是抓细抓长，奏响节水减污的“进行曲”。新建项目落实节水“三同时”制度，建成中水回用设施确保投入使用，老旧设备工艺推进节水技改，进一步提高用水重复利用率，减少污水排放。三是实干真改，共同谱写“美丽杭州”建设的“主题曲”。把城市节水工作与解决民生问题紧密结合起来，高质量推进72个高层住宅二次供水改造工作，全力以赴做到“改造一批，接管一批”。

本次节水宣传周期间市城管局公用中心还开展了节水“三服务”活动。一是开展节水服务进单位。上门服务企业单位13家，帮助企业分析用水合理性，提出节水措施建议。二是开展节水服务进小区。举办省级节水型居民小区培训1期共66个小区130余人次，会同西湖风景名胜区开展节水宣传和服务进社区活动。三是开设节水服务热线。帮助企事业单位、市民家庭解决节水问题，共处理求助来电23个。 （胡茂华）

『双创』活动周已启幕！这一刻，他们准备了很久

本报讯 万物繁茂，夏意正浓。6月13日上午，创新创业者的盛大节日——“2019年全国大众创业万众创新活动周”（简称“双创”活动周），在杭州余杭梦想小镇正式拉开帷幕。

2019年“双创”活动周的主题是“汇聚双创活力、澎湃发展动力”。期间，全国170多个创新创业项目，将集中展示“双创”的最新成果；16项国家部委活动，群英汇聚；杭州全市上下联动，270多场活动，精彩纷呈。这绝对是创客们的一场“大派对”。

杭州市城管局在接到“双创”活动周保障任务后，市局各领导高度重视，专门召开专题会，由机关综合协调处为主牵头，组成了由余杭和西湖区局、市政中心、直属一二大队为主要单位开展保障工作。为便于联系和协调，以建立微信群为主要联系方式，各负其职做好场地周边及沿线道路的整治工作，并做好工作情况每日一报。

余杭区城管局作为主会场的主要保障单位，从5月27日起，多措并举一股绳、合力攻坚一盘棋，做到“五个加强”“三个落实到位”，即加强序化管理、加强绿化管理、加强洁化管理、加强市政管理、加强工地管理，停车泊位落实到位、移动公厕落实到位、环卫设施落实到位。

目前，余杭区城管局“双创”活动周环境整治已累计出动人员力量65406人（次），其中市政力量6315人（次）、环卫力量45292人（次）、执法力量2204人（次）、序化力量9047人（次）。查处无证经营115件，违章停车4891件；检查市政道路3808条，检查桥梁1609座；清洗道路4852条，清洗城市家具26047件；检查景观照明3864处，检查路灯照明38302处；数字城管交办5864件，96310受理68件。

“双创”活动周，他们准备了很久！他们坚持细节为王，不断完善保障。这场盛会，城管人将一直在您身边……（朱燕红）

政产学研用有机融合 为杭州城管把脉指导

本报讯 5月25日，“2019年华东地区城市管理学科建设研讨会暨中国城市与社会治理创新高端论坛”于杭州举行。来自长三角地区的近百位各界嘉宾汇聚浙江财经大学，围绕“中国城市与社会治理创新”这一主题展开探讨，为优秀学者和行业精英搭建学术交流、成果展示的平台，进一步构筑“政、产、学、研、用”相结合的桥梁。

市城管局党组书记、局长李磊出席活动并致辞。他表示，近年来，杭州城管部门以治理体系和治理能力现代化为引领，大力实践“队伍正规化、执法规范化、管理精细化、信息智慧化、服务优质化”理念，积极创新工作思路、体制机制和手段方法，切实增强人民群众的获得感、幸福感、参与度、满意感，推进城市管理向城市治理转型。

李磊局长介绍说，杭州城管始终坚持以人民为中心的发展思想，以为民办实事项目为载体，抓好厕所革命、道路增亮、垃圾分类、优质供水等民生工程，努力办好群众身边的

“关键小事”；坚持系统治理、源头治理、综合治理，建立完善住宅小区违建信息登记报告、户外电子屏“三联”管控、渣土全市域全流程监管等制度，用心用力破解群众身边的热难点问题；推出城市大脑停车系统、街镇综合执法平台、公共遛犬区、共享服务亭、共享停车等举措，努力为群众提供贴心优质服务；坚持共建共享、共管共治，形成以“四问四权”为核心的民主促民生机制，打造“城管驿站”、精细化管理、“行走杭州”、“两访一开放”等特色品牌，彰显城市别样精彩。

活动现场，浙江财经大学副校长励如孟，杭州市城管局党组书记、局长李磊，国家住建部城市管理监督局原局长王早生，浙江财经大学公共管理学院院长郭剑鸣共同为浙江省研究生联合培养基地——“现代城市治理人才培养协同创新基地”揭牌。

李磊局长强调，市城管局与浙江财经大学签订战略合作协议，就是依托各自优势资源开展全方位合作，搭建“政、产、学、研、用”的沟通平台，有利于促进各方之间的交流合作，有利于专家学者为杭州城管把脉指导，支撑杭州城管事业持续健康发展，共同为杭州建设世界名城和重要窗口作出更大贡献。

此外，论坛还邀请西湖风景名胜区城管局、余杭区城管局分别进行了题为《城管“换装”更需“换心”——浅谈新时代下的城管形象构建》《建设智慧城管，助推精细管理》的分论坛发言，分享各自在城管队伍建设和智慧城管建设方面的经验和做法。（王潇婧）

市城管局组织召开全市城管系统信息化建设推进会议

本报讯 为加快城管系统信息化样板项目建设，推进城市大脑停车系统建设进度，5月24日，市城管局组织召开全市城管系统信息化建设推进会议。市城管局党组书记、局长李磊出席会议并讲话，党组成员、信息中心主任孙敏豪主持会议。各区、县（市）城管局（城管办）主要负责人，局办公室、规划处、法规处、市容处、景观处、渣土办、市政中心、市容中心、公用中心、河道中心主要负责人，城管专班成员参加了会议。

会上，党组成员、信息中心主任孙敏豪通报城市管理信息化样板项目建设和城市大脑停车系统建设工作推进情况，就加快样板项目和停车系统建设提出具体要求。随后，参会的各区、县（市）城管部门和市局相关处室、直属单位进行了交流发言，汇报具体项目进度及意见建议。

在听取汇报和发言后，局党组书记、局长李磊对信息化工作取得的成绩表示肯定，并就下步推进工作提出要求：一是城市管理任务繁重，要用信息化手段提高管理效能。二是要聚焦“数字经济”1号工程，把握信息化建设的窗口期。三是要用“激情+理性”推进信息化工作，要从全局角度统筹推进，着力推进常用的、重点的信息化系统建设，避免重复建设。四是强势推进停车系统建设，明确停车场库清单，排出时间节点，明确责任分工，发扬G20峰会保障精神，以更大决心、更大力度推进城市大脑停车系统建设，确保完成推广任务。 （陈贤婷）

政企联动，抓好垃圾分类这件民生大事！

本报讯 为进一步推进第三方服务企业参与垃圾分类，促进工作交流，取长补短、完善方法，进一步提高分类质量和水平。6月4日，杭州市城管局组织召开深化第三方服务企业参与垃圾分类工作推进会。市城管局党组书记、局长李磊，市城管局党组委员、副局长彭保华,市城管局环卫处、治废办、市容中心和各区城管局相关负责人及第三方企业代表30余人参加会议。

会上，李磊局长介绍了杭州垃圾分类的基本情况，并指出垃圾分类工作的问题。他要求到会企业和区城管局要有清晰的立场，充分认识到分类比不分类麻烦；分类的责任主体是产生者个人；处理垃圾要付费等基本原则，并要深刻领会“三化四分”的实质性内容。

李磊局长对下一步工作提出三点建议：第一，第三方企业要有良好的社会责任感和使命感。第二，要与政府的总体理念和工作要求保持一致。第三，在四个分类环节中找准自身定位，立足居民获得感，提炼模式，增强本领。

垃圾分类工作是一项长期性、复杂性、系统性工作，杭州全面推行生活垃圾分类工作，离市委、市政府要求和市民群众期望值仍有较大差距。

市城管局作为2019年市政府民生实事项目“推进生活垃圾分类处理”的牵头实施部门，通过分解落实任务，制定推进计划；健全管理体制，强化保障措施；坚持群众满意，加强社会共治。扎实推进生活垃圾分类投放、收集、运输和处置，不断提升生活垃圾减量化、资源化和无害化水平。

着力将民生实事相关工作任务纳入年度治废工作任务，根据各区工作实际，对示范小区创建的指标进行分解落实，分别落实上城区20个、下城区20个、江干区25个、拱墅区25个、西湖区25个、滨江区8个、钱塘新区25个、萧山区25个、余杭区25个、富阳区1个、临安区1个；并要求主城区以及滨江区、钱塘新区分类覆盖率达到100%，其余城区达到95%以上，实现全市分类覆盖率达到95%以上。

（本报综合报道）

精准举措 改革为民

下城城管确保基层综合执法改革落地生根

本报讯 5月28日上午，全省首个街道综合执法机构——下城区长庆街道综合执法大队挂牌成立。市城管局党组书记、局长李磊，下城区领导林炳达、樊峥，区城管局以及区相关职能部门、长庆街道主要负责人参加活动。活动现场，李磊局长和林炳达副书记为下城区长庆街道综合执法大队揭牌。随后，李磊局长一行参观了街道社会治理综合服务中心，并对下城区基层社会治理体系和治理能力现代化改革试点工作表示充分肯定。

此次改革，下城区城管局共梳理下放第一批权力清单共计183项，成功迈出基层综合执法改革第一步。一是人、财、物统筹，保障执法整合最优化。推动现有中队执法力量和资源下沉至街道，确保人员、场地、装备、平台、技术等整体划转。二是事、权、责归整，推动事项划转高效化。以“依法下放、宜放尽放”为原则，协助街道执法机构完善职责清单，确保成熟一批、赋予一批、合理调整一批。三是点、线、面结合，实现执法协作长效化。建立健全与街道的执法案件移送及协作机制，实现跨部门点、线、面联动响应和案件移送。四是前、中、后衔接，确保队伍管理持续化。以实现执法力量有序整合、无缝衔接为主旨，在改革全过程中开展城管执法相关的指导、培训和考核。

长庆街道综合执法大队以原有长庆城管中队为主体，下沉执法力量，瞄准治理难点问题，整合市场监管、环保等各方面力量参与治理，由城管183项单一权力事项合并扩充到320项，涉及14个领域，强化了权责一致、权威集中，体现了执法刚性，又凸显了精简高效，以人民为中心的改革初衷。针对房屋违法装修、小蔬菜店管理等新下放事项，街道执法大队有了执法权，使得执法更加贴近居民生活。

下一步，下城区将以长庆街道为改革样板，在全区其余7个街道全面铺开综合行政执法改革，探索可借鉴、可推广的下城模式，实现基层一支队伍管执法。 （孙旭华、张琼）

“点亮杭城·走进湘湖”百姓互动活动举行

本报讯 2019年5月31日晚，由杭州市城管局、萧山区政府主办，杭州市亮灯监管中心、萧山区城管局和萧山湘湖国家旅游度假区管委会共同承办的“点亮杭城·走进湘湖”百姓互动活动在湖山广场如期举行。市城管局党组成员、副局长赵美英，宣教处处长何国辉，亮灯监管中心主任杨敏，萧山区城管局党委书记、局长沈秋羊，萧山湘湖国家旅游度假区管委会党工委委员、副主任韩钟等出席活动。

赵美英表示，城市照明是一项“以人为本，以民为先”的实事工程，从2017年开始，市城管局举办“点亮杭城”百姓互动活动，邀请广大市民“一键点亮”杭城夜景，至今已成功举办了9场。2019年，“点亮杭城”百姓互动活动来到萧山，湘湖国家级旅游度假区将与西湖、钱江新城（钱江世纪城）一起，成为杭州发展夜景、展示夜景、推进夜景旅游的重要窗口。

沈秋羊向莅临现场的各位领导和市民代表表示热烈欢迎和衷心感谢。他指出，湘湖作为首批国家级旅游度假区、世界旅游联盟总部所在地，被赋予了新的历史使命。通过举办“点亮杭城·走进湘湖”活动，让以湖光山色为一体的大美湘湖灯光秀惊艳亮相，既展现了杭城夜景的多样姿态，也体现了历史传承与现代文明的有机交融，意义重大。

参加此次“点亮杭城”活动的5位市民代表都是来自各行各业的优秀工作者，他们分别是：“全国三八红旗手”李小方，浙江省劳动模范、“杭州工匠”刘克敏，杭州市“最美城管人”顾新川，新时代环卫工人许惠钢和无私奉献优秀志愿者孙吉。虽然所处的行业不同，从事的工作各异，但是从这些市民代表身上折射出来的勇于创新、精益求精、无私奉献的宝贵品质，正与“奔竞不息、勇立潮头”的萧山精神不谋而合，赋予了“点亮”更深刻的含义。

（俞阳斌、陈英飞）

通力协作 真抓实干

江干城管圆满完成“知味杭州”亚洲美食节保障工作

本报讯 5月15日至5月19日，作为亚洲文明对话大会的配套活动之一，“知味杭州”亚洲美食节带领游客尽享异国美食，领略杭州美景。期间，江干区城管局承担现场保障相关工作,定人定岗、持续作战，确保亚洲美食节有序顺利开展，向国内外游客展现现代化一流中心区的风采。

前期准备谋细谋实

江干区城管局对标市、区组织架构，成立亚洲美食节保障工作领导小组。坚持党建引领，根据保障片区，相应成立7个临时党小组。制定《江干区城管局亚洲美食节活动保障方案》《亚洲美食节环境卫生保障方案》《亚洲美食节雨污水排放保障方案》以及各项应急预案，落实环境卫生、垃圾分类、流动公厕设置、序化管控要求、雨污水应急处置等工作。

全面保障形成合力

美食、美景，还有一群美的人，在亚洲美食节上默默奉献。他们有分工有合作、有温暖有特色，用党员力量带动干事热情，以铁军精神，在保障工作中当好“螺丝钉”，用辛勤的汗水换来现场的干净、整洁和有序。

“杭州近万人吃空了一个美食公园，现场竟没留下一片纸。”多家媒体在对亚洲美食节的报道中感叹。这得益于1250人次的垃圾分类志愿者的耐心劝导，得益于1100人次的执法人员的有序保障，得益于2580人次的环卫工人的不间断作业，得益于共建共享文明成果的市民游客。

凌晨1点，游客散尽，商户收摊，江干城管人却仍然留在现场，清运垃圾、清洗道路、冲洗垃圾桶，忙着污水收集和公厕抽粪……5天的美食节，坚持全天候巡回保洁。共计清运垃圾49.2吨，处理污水43吨、粪水48吨。

强化特色彰显形象

周末，一支由12名执法队员组成的江干城管女子巡逻队精彩亮相。她们英姿飒爽，兵分3路，在场内来回巡查，用耐心劝离无证摊贩，用真心宣传垃圾分类小知识，用爱心为在喷泉边品尝美食和休憩的游客送上温馨的安全提醒。傍晚时分，女队员还为来自台湾的90多岁高龄的迷路老人找到了家人。

按照“城市管理工作到哪里，城管驿站在哪里”的整体要求，江干城管把驿站建到了现场，共增设5处流动城管驿站，充分发挥城管驿站应急、保障功能，为奔波在各个区域的一线保障人员提供就餐、休憩、物资储备和简单医疗服务等，累计服务保障人员35100人次。“家”的温暖让江干城管人干劲更足，能量更强，涌现出很多好人好事，游客遗落的身份证、手提包，甚至价值8万元的单反相机，他们想方设法找到失主，拾金不昧的高尚品格在他们身上闪耀。

亚洲美食节结束了，而城市管理却没有完成时。江干城管人将继续投入到日常工作中、投入到下一次保障中，不怕吃苦，真抓实干，展现铁军排头兵精神。 （钱雅霏、方水洁）

迎接黑臭水体整治督查——城市河道在行动

本报讯 为进一步巩固黑臭水体治理成果，做好黑臭水体监督迎检工作，近期，市、区河道监管中心在做好长效管养的同时，更是加强河道巡查督查力量，多措并举护水质。

全员守卫

市河道监管中心全体党员分成8组，对全市重点河道、疑似黑臭河道、易反弹河道进行现场踏勘，通过问题共查、方法共研、市区联动、协同治理，巩固黑臭水体治理成效，提升行业队伍水平。

江干区区委书记、区总河长滕勇调研全区治水工作，现场检查九堡六号河、横四港等河道，要求坚持长效和精细，做到水岸并举。

滨江区“五水共治”办，河长单位，各街道、社区迅速行动，开展自查自纠，全员深入河道一线开展地毯式排查，大到河流湖泊，小到池塘沟渠，发现问题立行立改，全面巩固黑臭水体治理成果。

拱墅区持续开展河道巡查督查工作，高标准保障全区河道水质及河岸环境，对河道水质、河面环境、沿线绿化卫生、河道施工重点部位进行细致检查，落实全区上下各责任单位及属地街道的治水专班发现问题立即整改，确保辖区水环境良好稳定。

下城区河道中心联合街道、社区，发动民间河长、社区志愿者、民间护河队等多方力量，对辖区河道开展每日巡查。以实际行动爱水护水，努力打造干净优美的河道环境。

西湖区城管局、镇街领导及各级河长每日早晚两次巡河不放松，各部门分组对河道和小微水体进行检查，及时发现河道水质和雨水口的突发问题，并尽快解决。

污染源控制

消减内污染源：2019年，我市城市河道计划完成清淤30条段，建立河道清淤轮浚机制。

控制外污染源：推进“污水零直排区”建设，进一步落实排水口动态监管，落实责任到人，严格抄告制度，加强联合执法。

水质提升

2019年，我市城市河道将继续以水质提升为重点工作，加强水质管理，计划50条段以上城市河道得到提升，70%以上监测断面主要水质指标稳定达到Ⅳ类。

爱水护水，你我同行。一起为奋战在治水一线的城管人点个赞。

（文/高媛媛 摄/潘晖）

餐饮污染投诉问题整改 我市全面完成中央环保督察

本报讯 自中央环保督察反馈问题整改工作启动以来，市城管局认真贯彻落实市委、市政府关于整改工作部署要求，提高政治站位，强化牵头协调，积极担当负责，坚持以“坚守法律底线、分类规范处置”为原则，强力推进餐饮污染投诉问题整改，在控增量、减存量上取得显著成效。截至2019年4月底，中央环保督察期间受理的267件餐饮污染信访件已全部完成整改，共涉及餐饮店家1815户，其中禁开区内的947户已关停或转变业态，非禁开区内的868户已按照“规范一批、提改一批、取缔一批”要求落实整改，禁开区内产生油烟污染的餐饮店已全部停止审批。（综合处、直属一大队）