

2019 年度杭州市城管局职能目标进展情况公示（三季度）

目标名称	考核指标	进展情况	
垃圾分类	打造分类示范样板，创建垃圾分类示范小区 200 个，全市分类覆盖率达到 95%以上。规范垃圾分类清运，全面落实“黄车对黄桶、绿车对绿桶”清运，杜绝混装混运。	当季进度	1. 建立“日检查、月通报、年考核”制度，定期在主流媒体上公开垃圾分类工作情况和小区、单位“红黑榜”，每月召开工作例会，明确工作要求； 2. 持续做好垃圾分类推进，新推 20 个小区、201 家单位，进一步提升垃圾分类覆盖率； 3. 开展新创垃圾分类示范小区日常检查和预验收，新创小区已全部完成设施提升、入户宣传工作，其中 205 个小区分类正确率达到示范标准； 4. 按照“桶车对应”的要求严格规范清运作业，完成分类运输车辆颜色标识整改 803 辆。
		累计进度	已梳理摸排全市生活小区 3433 个、单位 3019 家，其中生活小区已全部开展分类，督促单位开展分类 2908 家，总体分类覆盖率达到 98.28%；新创垃圾分类示范小区已全部完成设施提升、入户宣传工作，通过日常检查和预验收，205 个小区分类正确率达到示范要求；803 辆垃圾分类清运车辆颜色、标识已全部整改到位，全面实现“桶车对应”分类清运。
		累计完成工作量	100%

停 车 管 理	人行道上机动车违法停车查处率达 90%以上。加强街面巡查，利用单车管理微信群、街面管控平台督促单车企业对发现问题第一时间处理，主要节假日落实专门预案。继续开展帮扶、摆整活动。对互联网租赁自行车“一区一策”的管控机制，并强化考核。	当季进度	1、利用工作微信群，加强调度指挥，第一时间发现，第一时间处置，及时消除不规范停放行为。2、继续开展“三弯腰帮扶”文明传递行动，本季度，共出动人员 9.37 万人次，帮扶整理单车 69.77 万辆。3、中秋、国庆节前，按照市交通局制定“杭州市互联网租赁自行车“迎中秋、保大庆”整治工作方案”，召集单车企业及各区城管部门提前部署，落实节假日和重大活动期间的单车管控力度 4、参加市交通部门组织召开的互联网租赁自行车规范管理专项工作会议，按照会议要求，做好管控工作。5、加大机动车人行道违法停车行为查处力度，截止 9 月 28 日查处率 92.5%。	
		累计进度	1、利用工作微信群，加强调度指挥，第一时间发现，第一时间处置，及时消除不规范停放行为。2、继续开展“三弯腰帮扶”文明传递行动，截止目前，共出动人员 39.02 万人次，帮扶整理单车 282.39 万辆。3、按照市交通局制定春节、中秋、国庆等节日整治方案，结合本单位工作实际，及时召集单车企业及各区城管部门提前部署，落实节假日和重大活动期间的单车管控力度。4、按时参加市交通部门组织召开的互联网租赁自行车规范管理专项工作会议，按照会议要求，做好管控工作。5、加大机动车人行道违法停车行为查处力度，九月底查处率 92.5%。	
			累计完成工作量	75%

厕所革命	完成150座公厕提升改造项目，在公厕内逐步推广公厕保洁“九步法”和“五彩工具间”等精细化管理作业方式，推广公厕数不低于现有公厕数的30%，提升全市公厕建管水平。	当季进度	三季度，完成设计会审21座、设计批复28座、招投标51座，进场施工63座，完工54座。开展现场安全文明施工专项检查督查，确保工程质量。逐步推广公厕保洁“九步法”和“五彩作业法”进行作业，统一设置公厕保洁质量监督牌。进一步提高公厕长效管理检查力度，三季度，共检查公厕244座次，厕位数3542个，发现整改问题114处。	
		累计进度	完成设计会审150座、设计批复150座、招投标150座，进场施工129座，完工77座。做好“一厕一方案”设计评审，优化设施布局，提升服务功能，落实“四问四权”，强化过程监管；开展安全文明施工检查督查，确保工程质量。编制精细化管理手册，规范作业流程，大力推广实施公厕保洁“九步法”和“五彩作业法”；统一设置公厕保洁质量监督牌，加大公厕长效管理检查力度，截止9月份，共检查公厕645座次，厕位数9056个，发现整改问题315处。	
			累计完成工作量	86%
文明养犬	加强日常执法巡查，文明养犬检查点不少于200处，突出对不办犬证、不牵犬绳、不清犬粪等不文明行为的教育劝导和执法查处。开展	当季进度	开展文明养犬流动岗检查139处，推进犬只芯片植入工作，进社区推广51次，安装芯片1039只。贯彻国办发文件精神[2019]19号文件精神，召开座谈会，培训会以及相关法规修订调研。结合最多一次改革，推行全市域网上申请办理。	

		累计进度	一是推行犬只异地网上申请许可，截至 9 月市区新办理犬证 1755 件，年审 2048 件，网办率为 90.63%。二是完成犬类管理平台建设，推进犬类芯片植入，办理芯片植入 1050 只。三是建设标准规范的溜犬区 4 个。四是开展犬类管理服务进社区 51 次，进社区免疫犬 182 只，协助办理犬证 69 本。五是加大媒体公益宣传，营造“养犬必办证、遛犬必牵绳、犬便必自清”文明养犬氛围。六是加大违法养犬查处 1015 件。七是完成犬只收容中心提升改造，制订犬类收容中心建设指导意见，加大流浪犬处理。八是开展立法调研，召开相关座谈会，提出规定修改建议稿，组织培训会对创新工作进行统一规范。九是开展文明养犬流动岗检查 547 处。
		累计完成工作量	87%
道路 维 修	严格落实新建道路五年内、大修道路三年内不得开挖的要求，避免道路反复开挖。组织实施 70 条（段）道路有机更新项目，完成 15 万平方米集中养护修缮工作。督促属地政府、市级相关部门及地铁、城市快速路等建设主体加强对施工区域开放式通行道路的日常维护，要求建设及相关责任主体在一周内完成突发性破损的修复工作，确保责任落实到位、施工区域路面平整。	当季进度	1. 加强对新建、大修道路的开挖管理，严控审批。因特殊情况确需开挖的，按《杭州市临时占用挖掘城市道路管理办法》规定，经现场踏勘、审核把关后报市人民政府批准。三季度共许可挖掘事项 15 件，较去年同期减少 15 件。2. 70 条（段）道路有机更新项目已全部完工。3. 开展第三批共 42 条道路集中养护修缮工作，其中 27 条道路修缮工作已完成，修复面积 2.2 万平方米。4. 加强对地铁等施工区域开放式通行道路的专项监管，三季度共发送书面抄告单 2 份，督促责任单位落实问题整改 22 处。
		累计进度	1. 加强对新建、大修道路的开挖管理，严控审批。因特殊情况确需开挖的，按《杭州市临时占用挖掘城市道路管理办法》规定，经现场踏勘、审核把关后报市人民政府批准。1-9 月共许可挖掘事项 43 件，较去年同期减少 35 件。2. 70 条（段）道路有机更新项目已全部完工。3. 下达三批共 125 条道路集中修缮工作，1-9 月共完成 110 条道路，累计修复面积 16.8 万平方米。4. 加强对地铁等施工区域开放式通行道路的专项监管，1-9 月共发送书面抄告单 12 份，督促责任单位落实问题整改 150 处。
		累计完成工作量	85%

最多跑一次	按照“减环节、减材料、减时间”要求，做到全年减少各类事项办事环节 20 个；通过信息共享减少各类事项申请材料 60 项；办理时间按法定时限要求压缩 60%。	当季进度	1. 将除“特殊车辆行驶、桥涵保护区内挖掘、迁移改建排水管网、瓶装燃气经营许可证核发、大型户外广告审批”五项事项外的其他事项全部设置为即办件，47 项事项，42 项即办件，即办件率 89.36%，加少环节 84 个；2. 33 项办事事项实现了企业营业执照、办事人员身份信息等材料共享，通过审批系统推送，减少企业章程等材料的提交，共减少办事事项申请材料 90 项。3. 事项承诺时限平均值提升为 0.85 工作日，时限压缩 95.92%；	
		累计进度	1. 47 项事项，42 项即办件；即办件率 89.36%，加少环节 84 个；2. 33 项办事事项实现了企业营业执照、办事人员身份信息等材料共享，通过审批系统推送，减少企业章程等材料的提交，共减少办事事项申请材料 90 项。 3. 事项承诺时限平均值提升为 0.85 工作日，时限压缩 95.92%	
			累计完成工作量	100%
清水治污	实施“污水零直排”生活小区项目 162 个，按养护标准完成排水管网清疏 4000 公里；河道排水口实行动态监管。加强排水设施日常巡查，深化城市河道监管、养护、执法“三位一体”机制，依法查处违法行为。完成河道清淤 30 条（段）30 公里 30 万方，完成城市河道钱塘江引水 6.4 亿立方米，循环利用配水 1.1 亿立方米。	当季进度	“污水零直排”生活小区项目，新增开工 71 个，完工 104 个，排水管网清淤长度 3542 公里，井座 257714 座，清淤数量 12251 吨；市区两级河道排水口晴天出水现象发现 194 起，均整改完成；发现整改各类涉河问题 1156 件，查处各类涉河违法行为 4 件；城市河道清淤完成 18 条（段）13.3 公里 13.2 万方；城市美丽河道完成 3 批 26 条的验收评定。第三季度完成钱塘江引水 1.67 亿立方米，城市河道循环利用配水 2.92 亿立方米。	
		累计进度	“污水零直排”生活小区项目，开工 149 个，完工 115 个；排水管网累计清淤长度 7855 公里，井座 545898 座，清淤数量 28187 吨；市区两级河道排水口晴天出水现象发现 254 起，均整改完成；发现整改各类涉河问题 3500 件，查处各类涉河违法行为 36 件；城市河道清淤计划实施 30 条（段）30 公里 30 万方，目前已累计完成 31 条（段）30 公里 32 万方；城市美丽河道累计完成 3 批 26 条的验收评定；累计完成钱塘江引水 6.2 亿立方米，累计完成城市河道循环利用配水 9.3 亿立方米。	
			累计完成工作量	85%

高架绿化品质提升	提升高架绿化品质，将既有长势及景观不佳的黄馨等绿化更换为小桃红月季花、花房月季花等优质景观花卉，涉及德胜高架、秋石高架、留石高架等，共计 10000 盆。	当季进度	积极推进高架绿化品质提升，优化和提升高架绿化花卉品种和品质，对长势不佳的绿化品种进行更换改造，完成留石高架莫干山路互通立交 3000 余盆绿化花箱更换，更换为紫薇花卉。	
		累计进度	1. 强化安全保障。完成秋石高架三期、四期和留石高架等顶置式绿化花槽加固共计 30 公里。 2. 优化绿化品质。将既有长势不佳及景观不佳的黄馨等绿化更换为小桃红、紫薇等优质花卉，共更换德胜高架、秋石高架三期、四期和留石高架等绿化 10000 盆。 3. 做好精细化养护。制定养护计划，定期除草、修剪、施肥，打药预防病虫害，合理调配浇灌频率，确保更换后的绿化状况良好。	
			累计完成工作量	100%
双街景观提升	建设湖滨高品位步行街区、延安路国际化商业街，国庆前完成湖滨高品位步行街立面整治、地面铺装、广告、店招牌更新、城市家具设置，年底前完成延安路国际化商业街户外广告、景观亮化提升项目。	当季进度	第三季度积极做好各建筑体广告与亮灯融合设计方案审查、会议纪要及批复的起草工作。完成 46 个项目方案评审及会议纪要，完成 51 个项目的亮化设计批复，督促落实 64 个项目进场施工，完成 18 个提升项目和“回头看”保留项目的预验收。	
		累计进度	湖滨路步行街、延安路商业街共下达任务 79 个项目（上城区 38 个，下城区 41 个），其中提升项目 67 个（上城区 29 个，下城区 38 个）、“回头看”保留项目 12 个（上城区 9 个，下城区 3 个）。截止 9 月 25 日，67 个提升项目中，全部完成方案评审并下达会议纪要，其中 63 个已完成安装并灯光调试，4 个施工中；完成 18 个提升项目和“回头看”保留项目的预验收。	
			累计完成工作量	95%

